

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i) **Ciaccia Marco**
Indirizzo(i) Via Torre mozza, 23, 73100 Lecce (Italia)
Telefono(i) 0832-228631
Fax 0832-228631
E-mail cccmarco1987@gmail.com
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 24/05/1987
Sesso Maschile

Cellulare | 349-2266460

Esperienza professionale

Date	09/2006 - 09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore di call center
Principali attività e responsabilità	Marketing
Nome e indirizzo del datore di lavoro	TranscomLE Viale Francia, 17, 73100 Lecce (Italia)
Tipo di attività o settore	Pubblicità
Date	10/2007 - 10/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Commesso
Principali attività e responsabilità	Assistenza clienti; servizio cassa; rifornimento scaffali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Grandi magazzini Lecce (Italia)
Tipo di attività o settore	Commerciale
Date	11/2008 - 01/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Banconista
Principali attività e responsabilità	Servizio al banco; rifornimento merce; sistemazione merce; scarico merce.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Salumeria "Ariete" Via V.Fazzi, 11, 73100 Lecce (Italia)
Tipo di attività o settore	Commerciale
Date	15/07/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Conseguimento della qualifica di " Operatore Socio Sanitario "
Principali attività e responsabilità	Assistenza
Nome e indirizzo del datore di lavoro	OPRA formazione
Tipo di attività o settore	Sanitario

Date 01/02/2010 - 01/02/2011
Lavoro o posizione ricoperti S.C.N. Servizio Civile Nazionale
Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione "Futura Lecce"
Vico degli storella, 73100 Lecce (Italia)
Tipo di attività o settore Altre attività di servizi

Date 01/08/2010
Lavoro o posizione ricoperti Agente assicurativo
Nome e indirizzo del datore di lavoro INA ASSITALIA
Tipo di attività o settore Commerciale

Date 01/09/2011 – 01/11/2017
Lavoro o posizione ricoperti Addetto alle vendite
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tabaccheria “ Tito Schipa “
Via Fazzi , 1 73100 Lecce
Tipo di attività o settore Commerciale

Date 01/06/2011
Lavoro o posizione ricoperti Banconista
Nome e indirizzo del datore di lavoro Bar Caffetteria “ Caffè Rubino “
Via Pordenone , 73100 Lecce
Tipo di attività o settore Commerciale

Date 01/01/2018
Lavoro o posizione ricoperti Rappresentante
Nome e indirizzo del datore di lavoro The Bulldog Amsterdam
Tipo di attività o settore Commerciale

Date 01/01/2012 – 01/01/2016
Lavoro o posizione ricoperti Steward – procacciatore PMI
Nome e indirizzo del datore di lavoro Selling&service
Via Venezia , 74121 Taranto

Tipo di attività o settore Merchandising – Commerciale

Date 01/09/2018 – 01/11/2018

Lavoro o posizione ricoperti Call Center
Nome e indirizzo del datore di lavoro Comdata s.p.a.
Via F. De Mura , 73100 Lecce
Tipo di attività o settore Assistenza Clienti

Istruzione e formazione

Date 09/2001 - 07/2006

Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Scientifica - Corso Sperimentale Scienza Naturali

Principali tematiche/competenza professionali acquisite Matematica; Fisica; Chimica; Biologia; Latino; Informatica; Inglese; Filosofia; Geografia generale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Statale "C. De Giorgi"
73100 Lecce (Italia)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale 60/100

Date 09/2006

Titolo della qualifica rilasciata Iscritto Università del Salento - Facoltà di Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università del Salento
73100 Lecce (Italia)

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Inglese

Francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali Spiccato spirito di gruppo;
Buone capacità di adeguarsi ad ambienti multi-culturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro attuale;
Buone capacità di analisi dei sistemi informatici;

Capacità e competenze organizzative Buone capacità organizzative;
Buone capacità nei rapporti interpersonali;

Capacità e competenze tecniche Buone capacità relazionali;
Ottime capacità di apprendimento e aggiornamento di nuove tecniche informatiche;

Capacità e competenze informatiche	Patente europea ECDL-IT-SECURITY (SC n°2307803) ; Ottima conoscenza dei seguenti programmi: Microsoft Word; Microsoft Excel; Microsoft Power Point; Outlook Express; Internet Explorer; e del pc in generale.
Altre capacità e competenze	Amo ascoltare musica e stare in compagnia; amo lo sport e sono un grande appassionato di calcio e lo pratico a livello agonistico; mi piace leggere libri; ho studiato pianoforte e nel tempo libero mi dedico a personalizzare brani di artisti famosi; ho frequentato un corso di pallavolo con rilascio di attestato; come hobby faccio il dj.
Patente	A1, A2, A3, B
Ulteriori informazioni	<p>Corsi certificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Corso di Lingua Comunitaria" con livello complessivo ottimo; - Corso di lingua Inglese denominato "Trinity"; Grade 2, Spoken English for Speakers of Other Languages, with merit 83/100; - Corso di lingua Francese organizzato da Ministere De Leducation Nationale Commission Nationale Du Delf et Du Dalf; - Attestato di partecipazione ad un progetto: "Io, il gioco, lo sport". - Attestato di frequenza del S.N.C. Servizio Civile Nazionale - Attestato Patente europea ECDL – IT-SECURITY