

INFORMAZIONI PERSONALI

De Luca Miriana



📍 Via Vanze Il Trav. Dx. SNC, 73029 Struda' (LE) (Italia)
 📞 +39 3882518026
 ✉ mirdel92@gmail.com

Sesso **Femminile** | Data di nascita **03/10/1992** | Nazionalità **Italiana**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 29/07/2009–02/09/2009 **Addetta alle pulizie**
 Maria Grazia Marchello, San Foca (LE) (Italia)
- 21/05/2012–26/06/2012 **Operatore telefonico**
 Eurocall (progetto vendita), Lizzanello (LE) (Italia)
- 06/11/2014–15/02/2015 **Bibliotecario/bibliotecaria**
 Biblioteca Interfacoltà "Teodoro Pellegrino" - Studium 2000, Lecce (Italia)
 Tirocinio universitario.
- 19/02/2018–15/08/2018 **Addetto/a vendita**
 Eurospin Italia S.p.A., Lecce (Italia)
 Tirocinio formativo on the job.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2006–2011 **Diploma di maturità scientifica**
 Liceo Scientifico Giulietta Banzi Bazoli, Lecce (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre **Italiano**

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Certificato Inglese per Operatore Turistico (Intermediata Level)					
Francese	A1	A1	A1	A1	A1
Tedesco	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Capacità nel rapportarmi con la clientela grazie alle varie attività svolte che mi hanno permesso di stare a stretto contatto con la gente, soprattutto durante la mia esperienza come addetta vendite.

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di gestione/organizzazione acquisita durante il mio periodo lavorativo presso la Biblioteca Interfacoltà.

Competenze professionali

- Uso di transpallet manuale ed elettrico

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buon uso del computer e delle varie tecnologie essendone appassionata.
- Utilizzo del pacchetto Microsoft Office.

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autonizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.