

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome FONTANI Cristiano  
Indirizzo Piazza Gramsci 10 Follonica GR  
Telefono **3358334540 - 056641155**  
E-mail **c.fontani@virgilio.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 28 GENNAIO 1965

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date 1989 – 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Rossonero Viaggi & Turismo Sas V.le Matteotti 29 Follonica GR
- Tipo di azienda o settore Agenzia Viaggi – Turismo ricettivo e outgoing
- Tipo di impiego Titolare – Direttore Tecnico
- Principali mansioni e responsabilità Titolare – Direttore Tecnico abilitato – Gestione Azienda - Resp. Gruppi outgoing e programmazione – Abilitazione biglietterie.  
2005 ad oggi  
Titolare ditta impianti termoidraulici Il Fontaniere – abilitazione lettere A B C D, patentino frigoristi

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Formazione di base:  
Diploma di scuola media superiore.  
Corso marketing e vendita c/o sede Buon Viaggio Network Milano  
Corso vendita c/o sede Costa Crociere GE

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRA LINGUA

**INGLESE**

- Capacità di lettura BUONO
- Capacità di scrittura Buono
- Capacità di espressione orale Buono

<b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b>	Le mie competenze si sono sviluppate sul campo, acquistando e tirando su dal nulla una agenzia strutturata in modo assai semplice e obsoleto, portandola ad un ottimo livello sia tecnico che qualitativo. Il rapporto con il pubblico e con i collaboratori (in alcuni periodi anche tre) ha fatto sì che le mie capacità relazionali siano adatte sia ai rapporti con la clientela che con la squadra di lavoro. Mi piace molto lavorare in team e stare a contatto con il pubblico. Ottimo organizzatore.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b>	Organizzazione lavoro e programmazione; viaggi di gruppo, singoli, nozze, eventi, educational, convention aziendali, booking, promozione e gestione strutture ricettive. Amministrazione, gestione del personale.
<b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b>	<p>Formazione specialistica:</p> <p>Ottima conoscenza sistemi operativi Windows 2000, XP, VISTA e applicativi</p> <p>Ottima conoscenza sistema Int. Explorer e navigazione web</p> <p>Qualifica di Direttore tecnico per Agenzia Viaggi concessa da Prov. Di GR e relativa iscrizione all'albo.</p> <p>Abilitazione alla gestione unità ricettive CAV – Alberghi – Residences RTA – B&amp;B conseguita c/o CCIA di Grosseto.</p> <p>Qualifica base IATA per emissione biglietteria aerea nazionale ed internazionale.</p> <p>Qualifica IATA advanced per emissione biglietti aerei ultima generazione.</p> <p>Qualifica IATA per emissione biglietti automatici e/o E-ticket "Document production".</p> <p>Qualifica di operatore su sistema multi prenotazione globale Galileo/SIGMA.</p> <p>Abilitazione emissione biglietteria per: RETI FERROVIARIE ITALIANE (ex Ferrovie dello Stato) e TIRRENIA di NAVIGAZIONE.</p> <p>Abilitazione sistema SIPAX per emissione telematica biglietti e servizi FS</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	Nella gestione di strutture ricettive – booking, reception, organizzazione del personale, promozione; ottima competenza nel settore manutenzione, acquisita con lavori precedentemente effettuati.
PATENTE O PATENTI	Cat. B
<b>ASPIRAZIONI LAVORATIVE</b>	Mansioni di responsabilità in strutture ricettive (Alberghi, Residences , Villaggi, Agriturismo, B&B). Assunzione c/o Tour Operators; responsabile booking in Ag viaggi, Uff. Turismo o Uff. Turistico ricettivi ubicati in strutture turistiche (hotels, porti, villaggi, centri congressi etc).

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.  
Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui alla presente domanda di candidatura.