

INFORMAZIONI PERSONALI

Cosenza Maddalena

📍 Via del Mangano 16, 63900 Fermo (Italia)

☎ 3711184212

✉ maddacose@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

alla data attuale

Barista

Pasticceria Ilari, Montegiorgio (Italia)

Addetto all'informazione e all'assistenza dei clienti/addetta all'informazione e all'assistenza dei clienti

Bfs banking financial services, Roma (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di scuola secondaria

Istituto magistrale Alberico Gentili, San Ginesio (MC) (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingue straniere

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B2	B2	C1	
francese	A1	A2	A2		A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Ottime competenze comunicative maturate in decenni di customer care bancario e finanziario.

Competenze organizzative e gestionali

Ottime competenze organizzative e di team leading acquisite nel percorso di customer care e back office operator.