



INFORMAZIONI PERSONALI



Serra Lina

 Ludovico Ariosto 2/A, 09040 settimo san Pietro (Italia)

 3382306527

 serralilli@gmail.com

OCCUPAZIONE  
DESIDERATA

Operaia-addetta alle pulizie

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

6/11/2000–6/6/2008

Cassiere

Carrefour, Quartu S.Elena (Italia)

22/5/2014–alla data attuale

Addetto alle pulizie in uffici, alberghi e altri edifici

imcentive house srl, Cagliari (Italia)

ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE

7/9/1988–10/6/1992

diploma superiore

Grazia Deledda, Cagliari (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

francese

Altre lingue

italiano

inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
italiano	C2	C2	C2	C2	C2
inglese	A2	A2	A2	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

Buone capacità relazionali.mi relazioo positivamente con persone di diversa nazionalità e cultura. Predisposizione al dialogo ,attenta alla sensibilità dell'interlocutore. Ho avuto modo di sviluppare queste capacità. Svolgendo attività lavorativa con il pubblico.

Competenze professionali

Svolgo con precisione ed attenzione le mansioni che mo vengono assegnate,rimanendo orientata ai risultati e nel rispetto delle modalità e tempi concordati. Mi rapporto positivamente ed in modo costruttivo all'interno del gruppo di lavoro. Queste competenze le ho apprese operando principalmente nel settore commerciale come addetta alla vendita e operazioni di cassa.

## Curriculum vitae

### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione