

Logo e Data di nascita Pescara, 06/07/1972 | Altezza 1.80 mt | Peso 80 kg | Patente A+B+NAUTICA | Sport praticati Nuoto, sci, vela, beach volley.

Assistente Help Desk

Help Desk Assistant presso TeamSystem Legal, società del gruppo TeamSystem spa, specializzata nello sviluppo di software per il ramo legale.

- Sistemista su apparati client/server dei clienti finali (studi legali e notari, ctu, commercialisti, medici legali, enti statali, società di recupero crediti pubbliche e private), per il corretto funzionamento dei software TeamSystem dedicati al Processo Civile Telematico. Interventi programmati tramite sistema di ticketing e/o canale telefonico.

Attività o settore Assistenza software

Analista di sicurezza informatica

Operatore presso il Security Operation Center di Selex-Elsag spa, (gruppo Finmeccanica spa), per conto di Ecoh Media srl.

- Analista di sicurezza informatica con monitoraggio in tempo reale di eventi critici, gestione degli apparati di sicurezza, gestione incidenti informatici mediante utilizzo di piattaforme SIEM (Symantec SSIM), Nagios e Cacti. Servizio dedicato a clienti istituzionali (SPA multinazionali, Enti Statali e Ministeri).

Attività o settore Sicurezza informatica

Webmaster - Tecnico informatico

Sviluppatore freelance di applicativi per il web, titolare della web agency NuoveComunicazioni Web Engineering. Servizi di assistenza e consulenza informatica. Assemblatore e riparatore hardware, installatore e configuratore software, progettista e manutentore reti lan per realtà aziendali medie e medio piccole e per utenza domestica.

Attività o settore ICT e consulenza

Disegnatore Autocad di marchi e ricami nel settore moda

Ricamificio Dyloan (Chieti Scalo). Progettista di etichette e ricami per griffe di abbigliamento distribuite dal gruppo ITR.

- Vettorializzazione con supporto Autocad di bozze cartacee e loro conversione in formato taja per installazione su macchine da ricamo industriale a 12 teste. Preparazione e collaudo campionatura da sottoporre al cliente finale prima della produzione.

Attività o settore Progettazione loghi e ricami con supporti informatici

Agente di commercio nel settore dei preziosi

Vendita di gioielli in modalità tentata vendita (con merce al seguito), su catalogo per articoli di argenteria pesante. Zone Abruzzo e Marche.

Attività o settore Commercio all'ingrosso e Rappresentanza

Coadiutore nella gestione di uno stabilimento balneare

Stabilimento Saturno, gestione del bar, della spiaggia, manutenzione fabbricato. Attività di famiglia per 24 anni.

Attività o settore Turistico ristorazione

Cisco Accademy CCNA1 e CCNA2

- Conseguimento certificazioni Cisco CCNA1 e CCNA2.

Corso Autocad per Disegno Meccanico

- Corso di progettazione 2d e 3d con supporto informatico Autodesk Autocad.

Corso di studi in Economia e Commercio.

Università G. d'Annunzio Pescara.

- Sostenuti alcuni esami del corso di Laurea magistrale in Economia e Commercio. Diploma di Laurea non conseguito.

Diploma di Geometra

Istituto Tecnico T. Acerbo, Pescara.

Lingue straniere conosciute

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Francese	B2	C1	B1	B1	B1
Inglese	B1	C1	A1	A2	C1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Per 24 anni ho lavorato in estate nell'attività di famiglia (stabilimento balneare), in inverno ho poi affiancato l'attività di agente di commercio nel settore dei preziosi. Nel 2001 ho trasformato la mia passione per l'informatica in una nuova attività. Conoscere diverse tipologie di lavoro, mi ha insegnato ad interagire con il cliente finale, sia in ambito tecnico che commerciale, in maniera molto spontanea. Avendo lavorato sia autonomamente che in team, conosco e so rispettare le gerarchie ed i colleghi. Tendo a dare il mio contributo senza riserve. Ho una buona resistenza mentale e fisica allo stress, sono abituato ai turni di notte.

COMPETENZE PERSONALI

Competenze professionali

Mi sono applicato in vari campi del settore informatico, spaziando dalla grafica, allo sviluppo software, dalla sicurezza di reti aziendali (periodo in Selex), al ruolo di sistemista (periodo in TeamSystem Legal). Mi piace l'attività di help desk, ho una buona dialettica. Amo anche viaggiare per lavoro, relazionandomi nei rapporti commerciali con i clienti. Il periodo di lavoro in TeamSystem mi ha permesso di conoscere approfonditamente il Processo Civile Telematico nelle sue modalità di gestione. Ho in questa azienda accresciuto in maniera notevole le mie basi da sistemista. Ho effettuato installazioni sia client che server, tirato su le reti di due call center, comprese policy sui server, active directory, exchange, antivirus client e endpoint. Tra i firewall che ho avuto modo di utilizzare: Palo Alto, Check Point, Fortinet, Juniper. Riconosco traffico anomalo, vulnerabilità dei sistemi operativi, codice potenzialmente dannoso, anche mediante l'utilizzo di piattaforme SIEM (Symantec SSIM). Utilizzo i più comuni software per controllo da remoto, quali Vnc, Remote desktop, Logmein, TeamViewer, fino a Citrix per la distribuzione di applicazioni. Ho esperienza approfondita in ambito PEC e firma digitale, gestione dei certificati di firma e dei software (ad esempio bit4id) corretti per il tipo di chip del token e del sistema operativo. Installo, configuro, ripristino server SQL dalla versione 2005 alla 2012, comprese istanze e permessi. Creo policy sui firewall. Conosco diversi software di grafica, tra cui il Photoshop, che utilizzo dalle prime versioni. Programmo in vb e asp, qualcosa in php. Conosco le librerie di jquery, ajax, i più comuni cms, diverse suite di programmazione. Utilizzo inoltre le tecniche di indicizzazione sui motori di ricerca (SEO marketing).